

CASE STUDY | L'OKOBOX - la démarche éco-responsable d'Okotelecom grâce à l'imprimante kiosque Citizen.

CITIZEN
Micro HumanTech

En réponse aux besoins du marché comorien des Telecoms, la société Okotelecom a déployé une solution sur mesure en réponse aux inconvénients majeurs de la carte prépayée des opérateurs téléphoniques.

Le principe de la carte prépayée des opérateurs téléphoniques est relativement simple : l'utilisateur achète une carte créditée d'un certain montant qu'il va pouvoir dépenser avec son téléphone, jusqu'à épuisement du crédit.

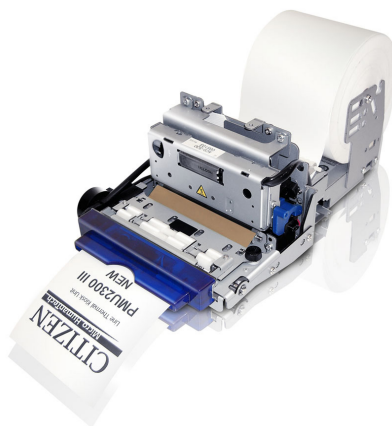
Aux Comores, 99% des télécoms se vendent en systèmes prépayés et souvent avec des montants de crédits très bas. Ces cartes prépayées ont des coûts de fabrication élevés et ont un impact environnemental catastrophique. C'est pour toutes ces raisons qu'Okotelecom, fort d'une expérience de plus de 10 ans auprès d'opérateurs d'origines africaines et européennes, particulièrement dans le cadre des offres prépayées, a conçu l'Okobox pour les besoins du marché comorien.



Véritable outil de dématérialisation des cartes, l'Okobox propose toutes les offres prépayées des opérateurs télécoms réunies sous une interface commerciale unique et permet aux points de vente équipés de délivrer un coupon.

Pour cela, il fallait concevoir un produit solide, fiable et ne nécessitant aucune maintenance. L'Okobox est née, très compacte, composée d'un écran tactile et d'un logiciel applicatif, le tout connecté à une imprimante pour sortir un ticket sur papier thermique, totalement biodégradable. Ce ticket imprimé comporte un code, permettant de recharger le téléphone en prépayé. Software et hardware ont été complètement développés en interne.

Le choix de l'imprimante a été essentiel comme nous l'explique Franck Castronovo, directeur de la société Okotelecom. « Il était important de choisir une imprimante fiable et solide qui ne nécessite aucune intervention de maintenance. Après une étude des imprimantes kiosques existantes sur le marché, le choix s'est porté sur l'imprimante PMU de Citizen System Europe. Nous avons besoin d'une imprimante techniquement fiable qui réponde à des exigences élevées d'adaptabilité et d'encombrement. Le kiosque d'impression Citizen PMU 2200 a apporté des réponses parfaites. »



Côté encombrement, cette gamme d'imprimantes kiosques Citizen PMU 2200 II d'impression de tickets permet d'accueillir des bobines de papier jusqu'à 102 mm de diamètre. Le chargement de la bobine peut par ailleurs intervenir par la gauche, par la droite ou par le dessus dans chaque diamètre de rouleau. De plus, le chargement du papier type « easy loading » est très facile et ne requiert aucune technicité particulière.

Côté adaptabilité, les kiosques PMU 2200 II (ticket de 60 mm de large) sont susceptibles d'être intégrés horizontalement comme verticalement. De plus, il s'agit d'une imprimante à vitesse d'impression élevée (150 mm / s) fonctionnant dans une large amplitude de température. (De -20° C à + 60° C).

Son collaborateur, Benjamin Thevenot explique en quoi que ce projet est une réussite totale : « L'Okobox a répondu exactement aux besoins du marché. L'engouement a été énorme. En effet, ce système coûte environ dix fois cher que la carte prépayée et les ventes de nos clients opérateurs ont littéralement explosées. En effet, ce système permet une souplesse dans les montants crédités, qui peuvent être très bas puisque l'opérateur ne doit plus rentabiliser le coût de fabrication de sa carte prépayée. »

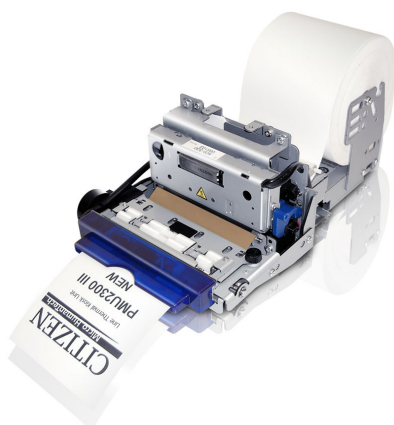
«Au-delà de la performance du logiciel que nous avons développé, l'Okobox possède tous les critères de performance et de résistance. Nous avons équipé à l'heure actuelle près de 500 points de vente éditant 700 000 coupons/mois. Nos statistiques permettent d'établir que sur certaines Okobox jusqu'à 7000 coupons sont imprimés par jour. Nous avons ainsi dépassé les 35 millions de coupons imprimés depuis le lancement du projet.

Ceci nous permet de dire que l'imprimante PMU2200 est un excellent produit. Quatre ans après les premières installations, elles existent encore et nous n'avons pas rencontré de problème de maintenance. Seules les têtes d'impression ont été du être parfois changées. Et là encore, c'est extrêmement facile. La fiabilité de la machine, sa robustesse et sa maintenance facile ont conforté notre choix pour cette imprimante kiosque qui a toutes les qualités requises. Nous travaillons sur un projet similaire au Niger avec une nouvelle application. Citizen sera associé à ce projet car nous sommes extrêmement satisfaits de ce partenariat. Nous exposerons notre savoir-faire pour la seconde année à Dakar sur le salon West & Central Africom les 13 et 14 juin prochains. Vous trouverez tous les détails sur notre site www.okotelecom.com» conclut Franck Castronovo.

CITIZEN

Micro HumanTech

Featuring printer:



PMU-2200II

- Impression rapide des tickets - jusqu'à 150 mm par seconde
- Mise en place facile des supports
- Nombreuses options et variantes de chargement du papier
- Épaisseur du papier jusqu'à 0,150 mm
- Durabilité et robustesse - jusqu'à 1 million de coupes, tête d'impression conçue pour tenir jusqu'à 100 km
- Faible empreinte écologique et encombrement réduit
- Massicot flexible pour une coupe complète ou partielle
- Tête amovible pour faciliter le nettoyage et l'élimination des bourrages de papier
- Grande plage de température de fonctionnement (-20°C à 60°C)

Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

CITIZEN
Micro HumanTech

Pour de plus amples informations :

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com