

CASE STUDY | Les imprimantes Citizen accélèrent l'étiquetage en entrepôt

CITIZEN
Micro HumanTech

Kiddicare.com, le site d'articles de puériculture préféré des Britanniques, fait appel aux dernières techniques d'impression de Citizen Systems Europe pour rationaliser ses procédures en entrepôt. L'entreprise y a installé un certain nombre d'imprimantes CLP 521 sur des chariots pour permettre aux magasiniers d'éditer rapidement et simplement les étiquettes d'expédition, à tout moment et en tout lieu opportuns.

Fondé en 1974, Kiddicare est aujourd'hui le plus gros magasin à capitaux privés d'articles pour bébé du Royaume Uni, avec 130 employés à temps complet qui assurent un service client de haut niveau. Sur près de 10 000 m², son entrepôt de Peterborough abrite un stock prêt à l'expédition d'une valeur d'environ 6 millions £. Il est donc essentiel pour l'entreprise de disposer d'un système d'étiquetage performant, afin de gérer efficacement une telle quantité de marchandises et de les livrer en temps voulu aux distributeurs et aux clients.

« Compte tenu de la quantité de produits emballés et expédiés chaque jour de notre entrepôt, nous devons nous assurer d'un déroulement des opérations le plus fluide possible, » explique Barrie Ainsworth, de Kiddicare. « Il y a peu de temps, nous avons commencé à réfléchir à la façon de rationaliser l'impression des étiquettes et son application sur les colis, sachant qu'il serait crucial d'avoir des imprimantes adaptées. Comme nous utilisons avec succès des imprimantes Citizen depuis des années, nous avons contacté ce fabricant pour trouver une solution. »

Après une étude en étroite collaboration avec Kiddicare pour comprendre ses attentes, Citizen lui a proposé de passer à des imprimantes de dernière génération, les CLP 521 – un modèle permettant une impression encore plus rapide des étiquettes d'expédition grâce à sa simplicité de configuration et d'utilisation. Son mécanisme Hi-Lift™, qui s'ouvre sur un côté, offre un accès dégagé au mécanisme interne de l'imprimante et ramène le temps de chargement du support à quelques secondes seulement.

Kiddicare ayant décidé qu'il lui fallait une solution portable afin d'éditer les étiquettes en tout lieu utile dans l'entrepôt, il était donc important que l'imprimante choisie soit compacte et légère. Deux critères auxquels satisfait la CLP 521, un modèle spécialement conçu pour les espaces limités tels que les chariots. Par exemple, le capot s'ouvre complètement sans augmenter l'encombrement de l'imprimante en largeur, et l'alimentation électrique est intégrée au boîtier. Sur les conseils et avec l'assistance de Citizen, Kiddicare a mis au point une alimentation électrique mobile qui permet de déplacer les imprimantes sur les chariots, sans laisser traîner de câbles susceptibles de mettre en danger la sécurité ou la santé du personnel. Ainsi, les imprimantes offrent une solution réellement mobile. Les CLP 521 fonctionnent désormais chez Kiddicare depuis des mois, et Barrie Ainsworth a relevé les améliorations apportées : « Il a été très facile de modifier les imprimantes pour y installer notre bloc-batterie, afin d'en faire des modules autonomes. Le fait de pouvoir les déplacer et de les avoir sous la main à tout instant est un réel avantage dans un environnement où règne une telle activité. Citizen nous a été d'une aide remarquable et s'est montré disponible pour répondre à nos questions tout au long du projet. Nous sommes vraiment enchantés de cette nouvelle solution. »

« Les imprimantes Citizen sont vraiment d'une grande simplicité d'usage et d'entretien. Une fois chargées, elles se font oublier et nous permettent de nous concentrer sur l'emballage, l'étiquetage et l'expédition de nos articles. Nous n'avons connu aucun problème à ce jour et elles répondent vraiment à nos attentes. »



Featuring printer:

CLP521



Intègre des fonctionnalités d'impression industrielle de bureau

- Sortie par le devant - empêche la pénétration d'humidité ou de corps étrangers
- Largeur variable du papier - 12,5 mm (0,5 pouce) - 118,1 mm (4,6 pouces)
- Vitesse d'impression rapide - 150 mm par seconde (6 pouces par sec.)
- Supports grande largeur - pour rouleaux de largeur jusqu'à 125 mm
- Encombrement réduit - le boîtier d'alimentation intégré rationalise l'ergonomie de l'espace de travail

Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.



Pour de plus amples informations :

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com